

令和4年7月12日

関係者各位

株式会社グッドライフ
代表取締役 松本 友樹

メールアドレス109件の漏えいに関するお知らせとお詫び

令和4年7月11日夜、弊社従業員が、弊社が参加した外部イベントにおいてメールアドレスをご登録いただいた109名のお客様宛に、イベント参加及びご登録に対する御礼のメールを送信した際、誤って、お客様のメールアドレスをBCCではなくTOに入れて送信してしまい、109名のお客様のメールアドレスを相互に閲覧できる状態を生じさせてしまいました。

担当の従業員に個人情報の取扱いに対する認識の甘さがあったこと、及び、上司の管理監督の不十分であったことにより、上記事象を生じさせてしまいました。お客様及び関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

対象のお客さまに対しては、誠意ある対応を行うとともに、本事象を発生させてしまった原因を検証して再発防止策を講じ、メール送信前の再確認を含め、個人情報の適正な取扱いについて、あらためて社内に徹底して参ります。