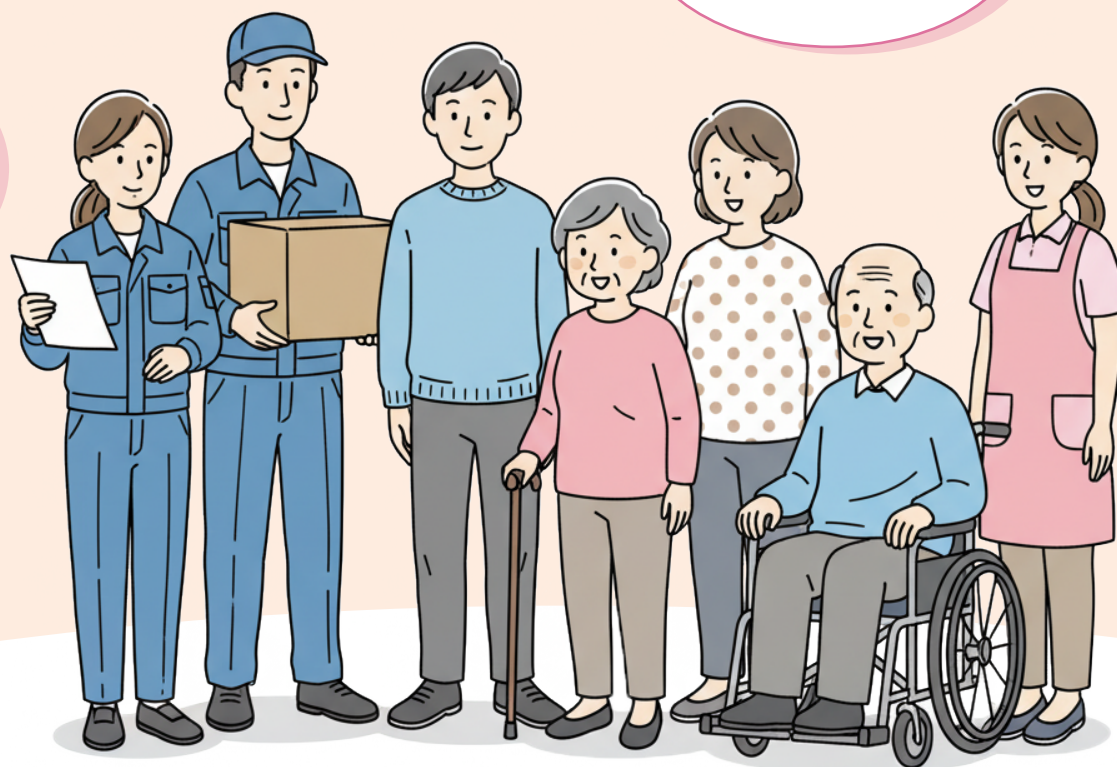


引っ越しも買取も
おまかせで助かった！

家族も安心の
丁寧な対応だった！

条件に合った
介護施設を紹介
してくれた！



お客様のお声集

経験者の声を聞いて決断した納得のリースバック

信頼できる会社との出会いが、
不安を安心に変えてくれた。

大西 信夫様(仮名) 男性



※写真はイメージです。

？ リースバックを考えたきっかけを教えてください。

マンションの相続を検討する中で、リースバックという選択肢を思いつきました。

私が亡くなった後のマンション売却手続きなどで、家族に負担をかけてしまうのではないかという懸念があったためです。

？ 不動産会社の中でグッドライフを選んだ理由は？

同じマンション内で御社とリースバック契約を締結した方がいて、その評判が良かったため、信頼できる会社だと感じました。賃貸に切り替わることには多少の不安がありましたが、実際に契約された方の話を聞くことで、金額面や手続きのイメージが付き、安心できました。



？ 賃貸へ切り替えてみて、「良かった」と感じた点は？

将来への不安を解消できたことが最も良かったと感じます。万が一の際に施設へ入居する費用などが心配でしたが、あらかじめ現金化しておくことで、心配がなくなり安心できました。住まいが賃貸に変わっても、今まで通りの暮らしができているので、生活については何も問題はありません。

？ 当社スタッフの対応で「特にうれしかった」、「ありがたかった」と感じたエピソードはありますか。

非常に洗練された営業マンという印象で、仕事が早かったことに感銘を受けました。煩雑になりがちな書類手続きもスムーズに進めてくださり、とても信頼できました。

？ これからリースバックをご検討される方へ、メッセージをお願いします！

人生の終盤に差しかかると、所有するマンションについて何らかの処理を真剣に考える必要が出てくると思います。

特に相続する先が明確に決まっていない方にとっては、リースバックは良い選択肢になり得ます。

信頼できる会社を見つけて、ぜひ前向きに検討していただきたいと思います。

老後を前向きに考えるきっかけとなった、信頼の提案

「**自宅を“売る”のではなく、
“住み続ける”という選択肢。**

鈴木 芳子様(仮名) 女性



※写真はイメージです。

❓ **リースバックを考えたきっかけを教えてください。**

一人暮らしということもあり、周囲からのアドバイスもあって、元気なうちにリースバックを検討したいと考えていました。

そんな中、御社からご連絡をいただき、丁寧な説明を通じてリースバックの詳細を理解することができました。

また、将来的に施設への入居を考えた際、グッドライフが提携先施設を紹介できると伺い、安心感を得られたこともきっかけです。

❓ **不動産会社の中でグッドライフを選んだ理由は？**

相続で悩んでいた時に声をかけていただいたのがきっかけです。売却とは異なり、住み続けられる点に魅力を感じました。

また、将来的に施設を紹介してもらえるという点が大きなメリットだと感じ、契約を決断しました。

他社からは物件売却の相談を受けましたが、御社がリースバックを示してくれたことで選ばせていただきました。

❓ **ご家族や周囲の方の反応・評価はいかがでしたか？**

兄弟からは「良い選択だったのではないかと、嬉しい言葉をかけてもらえました。

もともとリースバックという選択肢があることは以前から知っており、将来の検討対象の一つとして頭の中にありました。

そのため、今回この決断に至ったことについて、すぐに納得し理解を示してくれたようです。

❓ **当社スタッフの対応で「特にうれしかった」、「ありがたかった」と感じたエピソードはありますか。**

リースバックの基本的な知識だけでなく、将来的な老人ホームなどの施設入居についても相談に乗っていただけたことが非常に心強かったです。

私の不安に寄り添って対応してくださり、大変ありがたく感じました。

❓ **これからリースバックをご検討される方へ、メッセージをお願いします！**

老後を一人で過ごされている方にとって、リースバックは非常に良い選択肢になると思いますので、ぜひグッドライフで検討してみてください。

お客様の声③

面倒な準備はすべてお任せ、 ワンストップの安心支援

利用したサービス

- ・引っ越し
- ・リユース



※写真はイメージです。

？ どのような経緯でサービスを利用されましたか？

物件を売却することになり、家の中を空にする必要がありました。何から手をつけていいか分からず困っていたところ、すべてまとめてお願いできると知り、依頼しました。

？ 実際にサービスを利用してみていかがでしたか？

スムーズで、あっという間に片付いた事にびっくりしました。処分するつもりゴルフクラブが、まさか骨董品として価値が付き、買い取っていただけたのは嬉しい驚きでした。

？ 特に満足された点は何ですか？

売却の準備が、想像していた以上に楽に進んだ点です。丁寧に対応していただいたおかげで、心に余裕を持って売却手続きに臨むことができました。

お客様の声④

不要品が思わぬ価値になる フルサポート

利用したサービス

- ・引っ越し
- ・リユース



※写真はイメージです。

？ どのような経緯でサービスを利用されましたか？

引っ越しと不用品の整理をしなければならなかったのですが、リユースできるものと処分するものの仕分けをどこに頼めば良いのか分からなかったのでお願いしました。

？ 実際にサービスを利用して、特に良かったことは？

すべての業者さんを一括で手配していただけたので、自分で連絡先を調べてあちこちに電話する手間がなかったことです。

？ サービスの感想をお聞かせください。

面倒な手続きや日程調整まで細やかにサポートしていただけたおかげで、何の心配もなく、本当にスムーズにすべてを終えることができました。ここまで負担なく完了するとは思っていませんでしたので、心から感謝しています。

お客様のお声⑤

迷わず選べる、 初めての介護施設探しも安心 (ご家族様からの声)

利用したサービス
・介護施設紹介



※写真はイメージです。

？ サービス利用前、どのようなことでお困りでしたか？

家族の介護施設を探すのが初めてで、何から手をつけて良いのか分からず、不安な気持ちでいっぱいでした。
自分たちだけでは限界を感じ、ご相談しようと思いました。

？ 施設選びの過程で、特に良かったと感じる点は？

私たちが伝えた条件にぴったり合う施設を複数ご提案いただき、その中から焦らずに納得できる施設を選ぶことができた点です。

？ ご自身で探した場合と比べて違いは？

相談した当月中に入居まで実現できたことです。
もし自分たちだけで動いていたら、ここまで短期間で希望の施設を見つけることは難しかったと思います。

お客様のお声⑥

離れていても安心、 手厚い介護施設手続き支援 (ご家族様からの声)

利用したサービス
・介護施設紹介



※写真はイメージです。

？ ご家族の施設入居でどのような不安がありましたか？

私が遠方に住んでいるため、内見や契約といった重要な場面以外で、何かあった時にすぐ駆けつけられない状況をととても不安に感じていました。

？ サービスを利用して特に助かったことは何ですか？

私たちが立ち会えない部分を、グッドライフの担当さんがすべて代わりに動いてくださったことです。

？ 遠方にいながら安心感を得られましたか？

本人に渡されるのと同じ資料や書類を、逐一こちらにも送っていただけました。
それによって施設の様子や手続きの進捗状況が分かり、離れていても状況を正確に把握できたので安心できました。